

## MANUAL DE USO DEL LABORATORIO CIEDU PARA INVESTIGADORES EN EDUCACIÓN

### INTRODUCCIÓN

El Laboratorio CIEDU de Investigación en Educación es gestionado por el Centro de Investigación Educativa (CIEDU AIP). Sus usuarios son miembros de la Asociación Panameña de Investigadores en Educación (APIE), el equipo de trabajo de CIEDU, investigadores afiliados a CIEDU AIP o investigadores, tesistas y asistentes de investigación que estén involucrados en estudios en el campo educativo y áreas afines. El laboratorio tiene como objetivo facilitar de manera gratuita el acceso a herramientas de investigación que de otra manera significarían una suscripción y un gasto por parte de los usuarios: acceso a bases de datos de revistas indexadas, y programas de análisis de datos cuantitativos y cualitativos, y de recolección de datos.

El objetivo del presente manual es presentar las funciones y servicios del Laboratorio CIEDU, los derechos y deberes de los investigadores y personas usuarias, y establecer reglas básicas para alcanzar el correcto funcionamiento del laboratorio y sus equipos.

### FUNCIONES Y SERVICIOS DE LABORATORIO CIEDU

El laboratorio es para uso de la comunidad de investigación en educación y áreas afines, por lo que su uso deberá estar orientado al beneficio académico e investigativo. Tendrá como funciones las siguientes:

- Controlar, administrar y mantener operativos los equipos asignados para el laboratorio.
- Proporcionar los accesos correspondientes y asistencia básica en el uso de los equipos.
- Organizar las visitas al laboratorio de acuerdo al cronograma establecido para las mismas.

Los servicios brindados por el laboratorio son los siguientes:

- Uso de laptops o computadoras de escritorio únicamente con fines de investigación.
- Préstamo de laptops por un tiempo limitado..
- Acceso a programas de análisis de datos cuantitativo (actualmente SPSS) y a sistemas de análisis cualitativos (actualmente Atlas.ti y NVivo).
- Acceso a bases de datos digitales de revistas indexadas, entre las cuales se incluyen revistas especializadas en educación.
- Acceso a una herramienta de recolección de datos de licencia (actualmente Qualtrics).

“ La Educación es la clave para mejorar el mundo, y la Investigación es la clave para mejorar la Educación ”

El laboratorio cuenta con tres locaciones diferentes:

1. **CIEDU AIP** (Innova 104, Ciudad del Saber): cuenta con dos computadoras de escritorio y laptops con licencia de SPSS, Atlas.ti y NVivo. Acceso a la plataforma ABC<sup>1</sup> de la SENACYT.
2. **CIEDU AIP** (Edificio 3815, Panamá Pacífico): cuenta con un laboratorio de computación con acceso a la Plataforma ABC de la SENACYT.
3. **Quality Leadership University - QLU**: cuenta con un equipo que da acceso a la biblioteca virtual de University of Louisville con disponibilidad de más de 70,000 journals, con más de 2,000,000 de volúmenes. Esta biblioteca virtual incluye cientos de bases de datos, algunas especializadas o que incluyen temas de educación, ciencias sociales, psicología y áreas afines. Adicionalmente, posee acceso al software de análisis estadístico de SPSS, y a la herramienta de recolección de datos (encuestas) SurveyMonkey, en su versión paga.

Los equipos se encuentran disponibles para su uso días hábiles, de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm. Para acceder al equipo en QLU, se debe hacer una cita directamente al teléfono 264-0777, y especificar las herramientas a las que necesitará acceso. Para acceder a los equipos en CIEDU AIP, se requiere reservación previa, enviando un correo con al menos una semana de anticipación a [investigacion@ciedupanama.org](mailto:investigacion@ciedupanama.org) incluyendo nombre completo, teléfono de contacto, profesión, organización a la que pertenece, tema de investigación, y día y hora en el que desea utilizar el equipo.

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Ser atendido con cortesía y respeto por parte del personal encargado del laboratorio y recibir la información y orientación requerida.
2. CIEDU AIP velará por mantener el libre acceso a las herramientas de investigación según la locación de cada equipo, de manera que los usuarios puedan continuar utilizando de manera gratuita el laboratorio, los equipos y las herramientas ofrecidas con fines académicos y de investigación
3. Acceder a equipos en buen estado y funcionamiento. CIEDU velará por el correcto funcionamiento de los equipos.

---

<sup>1</sup> Plataforma que facilita el acceso a recursos digitales de literatura científica y tecnológica a profesionales, investigadores, docentes y estudiantes de diversas áreas del conocimiento en la República de Panamá.

“ La Educación es la clave para mejorar el mundo, y la Investigación es la clave para mejorar la Educación ”

4. Formular sugerencias para mejorar el funcionamiento del laboratorio que pueden ser presentadas a [investigacion@ciedupanama.org](mailto:investigacion@ciedupanama.org).
5. CIEDU AIP debe coordinar las visitas al laboratorio con los usuarios en las diferentes locaciones y reservar el equipo al usuario, en el día y horario acordado.
6. Enterarse de cualquier cambio en su visita agendada con al menos 24 horas de anticipación. CIEDU AIP se compromete a avisar a los usuarios de cualquier cambio en la visita agenda con al menos 24 horas de anticipación a la misma.

## REGLAS BÁSICAS DE USO DEL LABORATORIO CIEDU POR PARTE DE LOS USUARIOS

1. Los usuarios deben conocer y aceptar el manual de uso del Laboratorio CIEDU AIP.
2. Cuidar los equipos informáticos del Laboratorio CIEDU y atenerse a las normas de uso de los diferentes software, herramientas y bases de datos que ofrece el laboratorio.
3. Respetar el procedimiento para concretar cita y ajustarse al tiempo acordado para dicha cita, de ser necesario el usuario puede volver a agendar más tiempo para utilizar los equipos.
4. Utilizar el laboratorio, los equipos y las herramientas ofrecidas únicamente con fines académicos y de investigación.
5. Los usuarios deben disponer de conocimiento previo del software y de navegación en bases de datos de revistas de investigación para desenvolverse de manera autónoma en el uso de las herramientas ofrecidas.

“ La Educación es la clave para mejorar el mundo, y la Investigación es la clave para mejorar la Educación ”